

ACCATONE

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2022

QUI SOMMES NOUS ?

Crée en 2015, ACCATONE est l'Organisme de Formation et la cellule d'ingénierie du groupe RÉSURGENCES.

Axé sur les thématiques du numérique, de l'économie de la connaissance et de l'inclusion sociale, notre projet est de permettre le développement de stratégies numériques adaptées dans les organisations, et de promouvoir le concept d'organisation apprenante.

Nous proposons à nos entreprises clientes deux types de service : une offre de formation professionnelle en intra ou en inter entreprise et une offre d'ingénierie et d'accompagnement en interne des organisations.

/ FORMATION PROFESSIONNELLE /

TRANSITION NUMÉRIQUE DES ORGANISATIONS

Le numérique est partout et les offres des services & logiciels sont nombreuses. Comment connaître réellement le besoin en outillage numérique de son entreprise ? Comment définir une stratégie cohérente et progressive ? Comment anticiper les changements qui pourront impacter les organisations à moyen et long terme ? Et surtout comment assurer une transition viable pour le personnel ? Cette offre de service sur mesure permet aux organisations de mettre en place sereinement un stratégie numérique adaptée à leur situation, leur contexte d'évolution et à leurs ressources humaines.

TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOCIALE

L'ampleur et l'urgence des transformations à réaliser ne font qu'augmenter depuis plusieurs années : l'urgence climatique et énergétique, la prise en compte des impacts sociaux et environnementaux, l'adaptation des modèles économiques aux nouveaux enjeux, le besoin de participation démocratique. Les organisations sont parfois démunies face à la complexité des transformations à opérer, aux impacts à anticiper sur leur fonctionnement, leurs ressources humaines et leurs stratégies à long terme.

INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Nous connaissons aujourd'hui une montée en exigence du « socle de compétences » indispensable pour accéder à l'emploi (ou le sécuriser). La généralisation des NTIC, la mécanisation de l'outil productif, la normalisation croissante en terme de sécurité, d'hygiène.. mais également la complexification des interactions, des échelles et des postes sur le marché de l'emploi et une très forte capacité d'adaptation est primordiale et cela quelque soit le niveau de qualification. Actualiser et renforcer le socle de connaissance et de compétences des salariés, c'est garantir leur adaptabilité, leur polyvalence et leur réactivité.

/ INGÉNIERIE & CONSEIL /

Nous vivons actuellement une période de profonde mutation technologique (biotechnologies, révolution numérique, intelligence artificielle...) qui touche tous les pans de la vie sociale et économique. Certains métiers vont disparaître pour en laisser émerger de nouveaux, d'autres évoluent. L'ubérisation et le E commerce impactent par exemple fortement l'ensemble des filières de l'hôtellerie et de la restauration, du commerce de détail, des services à la personne, de l'intérim.. poussant ainsi les entrepreneurs à imaginer de nouvelles formes de positionnement sur les marchés, de services, de stratégies commerciales, de modèle.

STRATÉGIE NUMÉRIQUE & PILOTAGE D'UNE ORGANISATION

Un des défis majeurs pour les entrepreneurs est donc d'assurer la transition numérique au sein de leur entreprise, dans l'objectif de viabiliser à long terme leur(s) activité(s) et leur modèle mais aussi pour se saisir des fabuleuses opportunités qu'apportent le numérique et l'intelligence artificielle.

Comment connaître réellement le besoin en outillage numérique de son entreprise ? Comment définir une stratégie cohérente et progressive ? Comment anticiper les changements qui pourront impacter les organisations à moyen et long terme ? Et surtout comment assurer une transition viable pour le personnel ?

ACCATONE, vous propose de réaliser votre diagnostic numérique. En interne de votre entreprise, nous analysons avec vous et pour chaque thématique de travail (stratégie d'entreprise, GRH, gestion économique, suivi clients, communication interne et externe...) le fonctionnement, l'équipement et les problématiques de votre entreprise, pour ensuite vous conseiller sur la pertinence d'un outillage numérique, sa mise en oeuvre, et son usage. L'objectif final de l'accompagnement est la construction d'un plan d'action adapté à votre stratégie, vos contraintes et vos moyens, et surtout vous permettant de visualiser clairement les actions à déployer pour assurer progressivement et sereinement votre transition numérique.

INGÉNIÉRIE DES ACTIONS DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL

Le lieu de travail est un lieu d'apprentissage et de formation majeur, souvent sous estimé et pourtant largement porteur de développement et d'innovation. Former tous les niveaux de qualification, engager une dynamique d'apprentissage tout au long de la vie, permettre la montée en compétences à la fois de l'entreprise et de tous les salariés qui participent à son développement sont des actions faisables en interne et vectrices de dynamisme. Il suffit de l'organiser et d'apprendre à la faire !

ACCATONE vous accompagne au montage de votre dispositif de formation en situation de travail (AFEST) selon les conditions du décret n° 2018-1341 du 28 décembre 2018.

Après analyse de votre activité, de votre processus de production et de vos situations de travail, ACCATONE modélise le dispositif adapté à votre entreprise et crée les outils indispensables au développement de la formation. Cette offre peut s'articuler avec une formation en intra de votre personnel pouvant exercer une fonction tutorale.

/ HABILITATION DE L'ORGANISME DE FORMATION /

ACCATONE est régulièrement déclaré auprès de la DIRECCTE Provence Alpes Côte d'Azur en tant qu'organisme de formation. Conformément au Décret n°2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue, ACCATONE est référencée sur la plateforme DATADOCK depuis 2017, ouvrant droit aux financements des OPCO. Conformément à la loi 2018-771 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, ACCATONE est en cours de certification QUALIOP1.

ACCATONE dispose également d'un agrément de l'INRS pour mettre en place les formations initial SST et recyclage et d'un agrément de l'organisme certificateur CHANTIER ÉCOLE autorisant la mise en oeuvre de la formation d'accès au CQP Salarié Polyvalent.

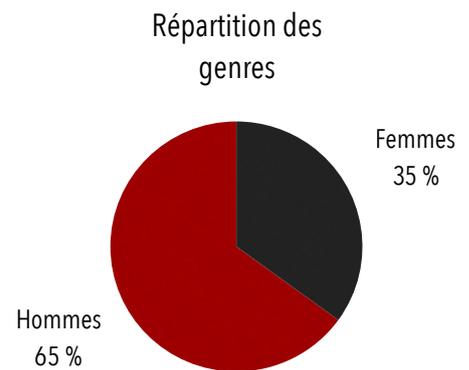
BILAN PÉDAGOGIQUE 2022

/ TYPOLOGIE DES STAGIAIRES /

En 2022, ACCATONE a dispensé **28.945 heures** de formation en direction de **63 stagiaires**.

100 % des stagiaires étaient salariés dont 100% étaient en CDDI.

56% d'entre eux ont suivis au moins 2 formations.



/ TYPOLOGIE DES FORMATIONS /

En 2022, la majorité des heures de formation effectuées concerne deux formations certifiantes :

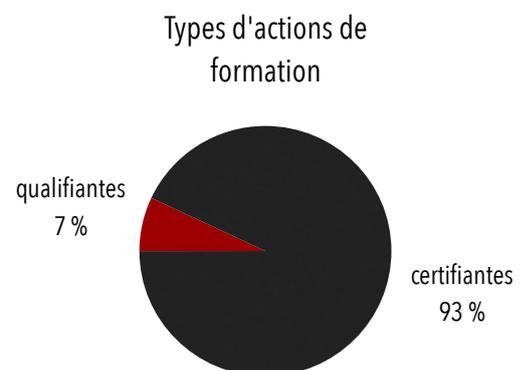
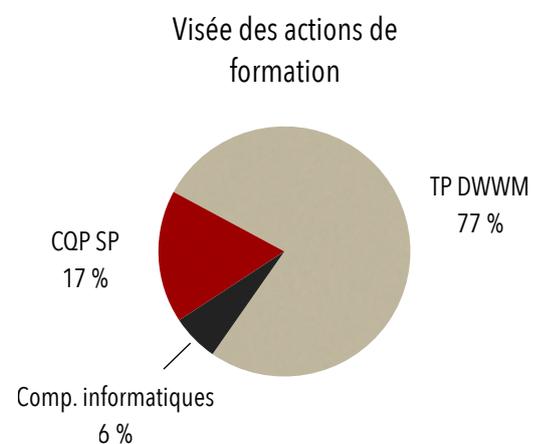
- 76 % relèvent du Titre Professionnel Développeur Web Et Web Mobile, délivré par l'AFPA, a destination des salariés en contrat a durée déterminée d'insertion.

- 17 % portent sur la formation d'accès au Certificat de Qualification Professionnelle Salarié Polyvalent, formation développée par la branche professionnelle des ateliers et chantiers d'insertion et a destination des salariés en contrat a durée déterminée d'insertion.

Toujours en direction des publics de l'IAE, ACCATONE a réalisé des formations complémentaires en informatique, pour environ 7% des heures :

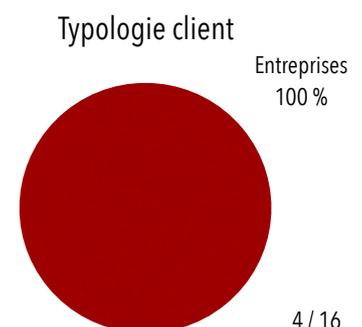
- Initiation aux méthodes agiles en situation de production en atelier et chantier d'insertion,
- Initiation aux principaux langages de programmation.

66% des heures de formation prévues ont été réalisées dans l'année.



/ TYPOLOGIE DES CLIENTS /

100% de nos clients sont des entreprises et des associations qui achètent nos prestations dans le cadre du plan de développement des compétences de leurs salariés.



/ LE CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

SALARIÉ POLYVALENT DE LA BRANCHE DES ACI /

Le CQP Salarié Polyvalent est une formation axée sur les compétences clés et savoirs de base visant au **développement des capacités d'orientation, d'insertion ou de réinsertion sociales et professionnelles des stagiaires**. La finalité de la formation est l'insertion dans l'emploi durable.

Cette action privilégie une pédagogie innovante basée sur une alternance entre des séances de formation théorique, de formation en situation de production et d'auto formation guidée. Les employeurs sont parties prenantes du dispositif.

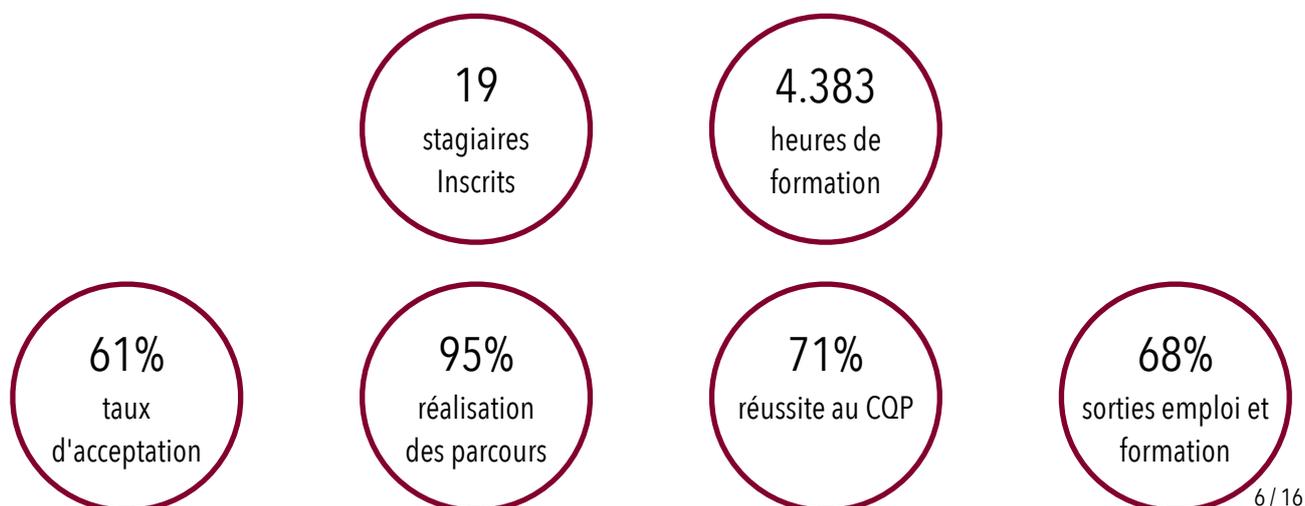
ACCATONE joue le rôle d'organisme « architecte » de la formation. En effet, nous modélisons les parcours, structurons la démarche pédagogique, coordonnons les actions, mobilisons les partenariats, proposons des ressources pédagogiques et accompagnons les formateurs sur le terrain.

Les supports de production permettant la formation sont variés : Développeur Logiciel, Manager de données, Assistant administratif, Boulanger, Conducteur sur Véhicule Utilitaire Léger.

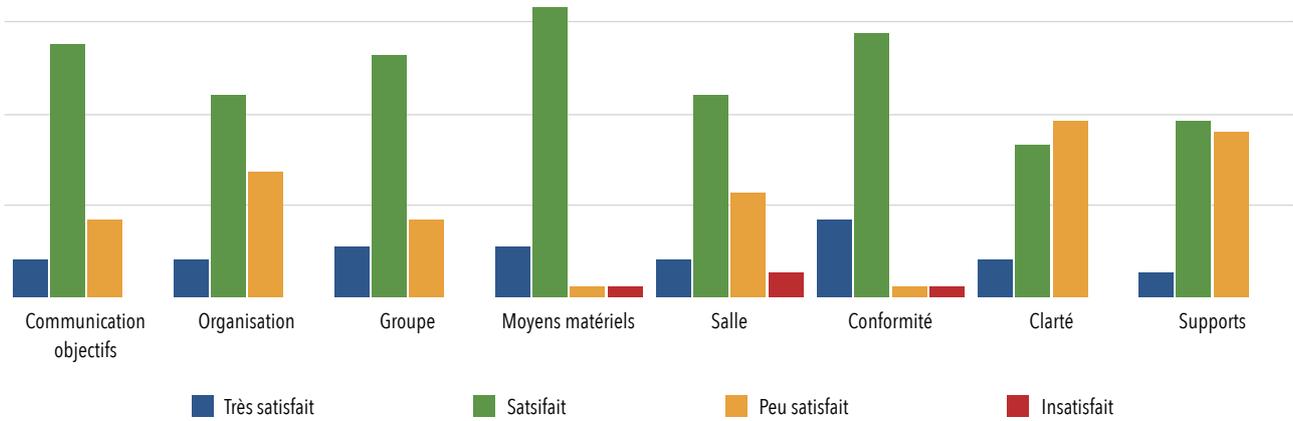
En 2022, 19 stagiaires étaient inscrits et 5 ont intégré la formation d'accès au Certificat de Qualification Professionnelle Salarié Polyvalent. Parmi eux :

- 5 % sont en cours de formation.
- 37% se sont présentés devant le jury de certification, dont 70% ont validé le CQP Salarié Polyvalent,
- 84% ont terminé leur parcours ,
- 21% ont terminé leur parcours et n'ont pas souhaité se présenter devant le jury,
- 68% sont sortis et ont intégré une formation qualifiante ou un emploi.,
- 11% sont sortis sans finir leur parcours de formation.

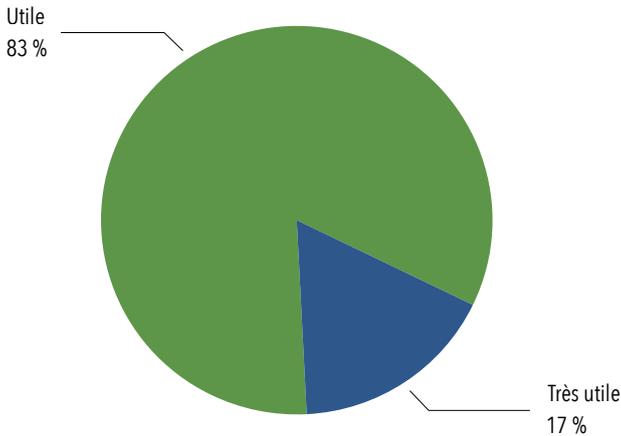
Indicateurs de performance



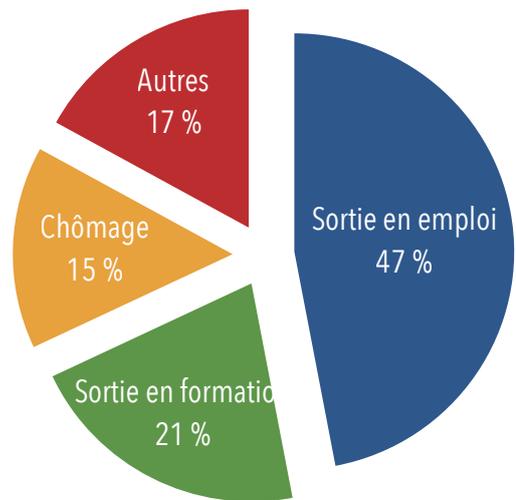
Satisfaction de la formation (évaluation à chaud)



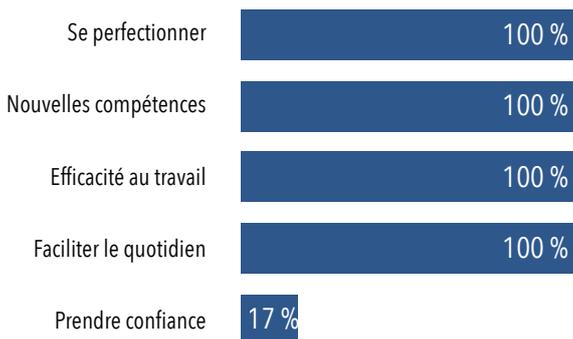
Utilité de la formation pour la suite du parcours professionnel (évaluation à froid)



Sortie des salariés (enquête auprès des employeurs)



La formation a permis aux stagiaires de : (évaluation à froid)



Taux de retour des enquêtes:

Evaluation à chaud : 64% de l'effectif ayant terminé la formation

Evaluation à froid : 55% de l'effectif ayant terminé la formation

/ LE TITRE PROFESSIONNEL DEVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE /

La formation d'accès au Titre Professionnel Développeur Web et Web Mobile vise l'obtention d'un diplôme de niveau 5, équivalent d'un BTS/DUT, déposé au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) sous le numéro 37674. Les compétences attestées par l'obtention de ce Titre professionnel sont articulées autour de deux blocs :

Développer la partie front-end d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité :

Développer la partie back-end d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité.

Aucun diplôme ou certification n'est requis. La formation étant exigeante, une forte motivation et une appétence pour l'informatique sont nécessaires.

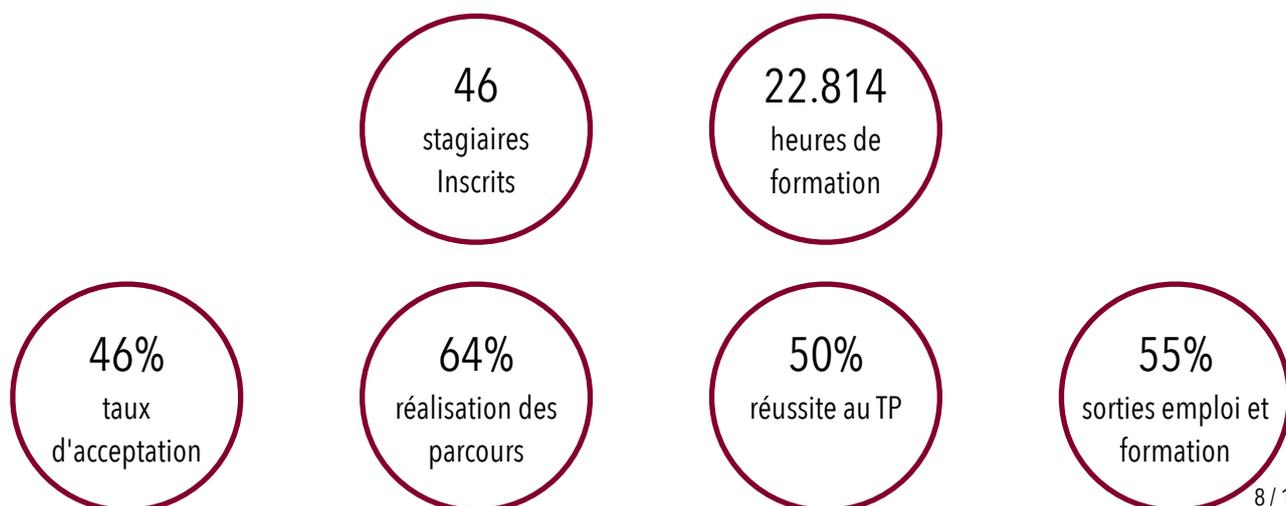
Cette action privilégie une pédagogie innovante basée sur une alternance entre des séances de formation théorique, de formation en situation de production et d'auto formation guidée. Les employeurs sont parties prenantes du dispositif.

ACCATONE joue le rôle d'organisme « architecte » de la formation. En effet, nous modélisons les parcours, structurons la démarche pédagogique, coordonnons les actions, mobilisons les partenariats, proposons des ressources pédagogiques et accompagnons les formateurs sur le terrain.

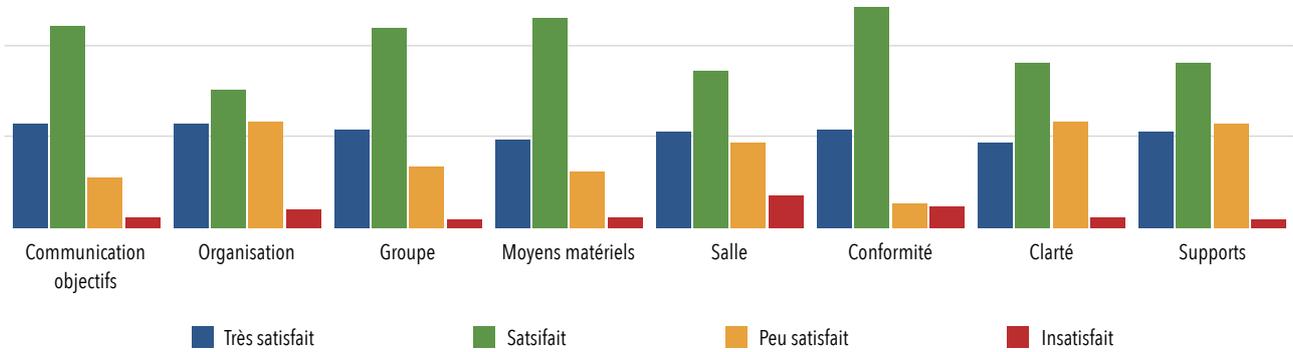
En 2022, 47 stagiaires étaient inscrits et 47 ont intégré la formation d'accès au Titre Professionnel Développeur Web et Web Mobile. Parmi eux :

- 70% sont en cours de formation.
- 4% se sont présentés devant le jury de certification et ont validé au moins un bloc du TP DWWM (100% des stagiaires présentés).
- 0% ont terminé leur parcours.
- 0% ont terminé leur parcours et n'ont pas souhaité se présenter devant le jury.
- 55% sont sortis et ont intégré une formation qualifiante ou un emploi.
- 30% sont sortis sans finir leur parcours de formation.

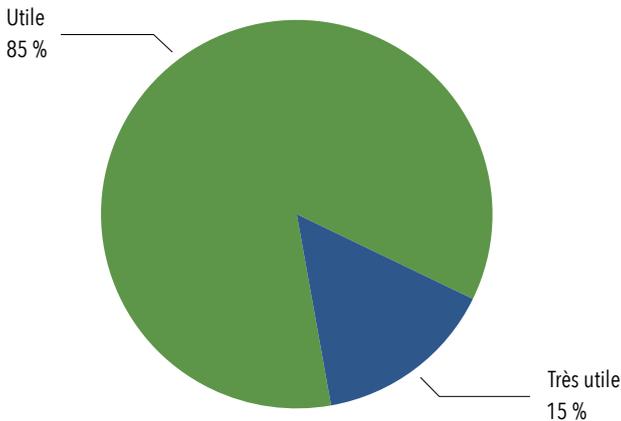
Indicateurs de performance



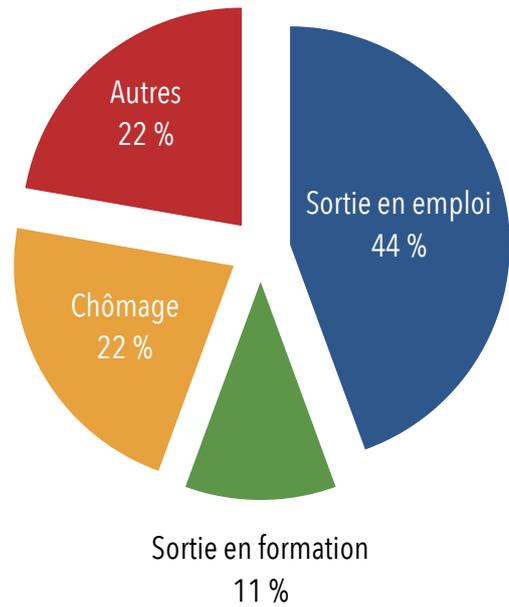
Satisfaction de la formation (évaluation à chaud)



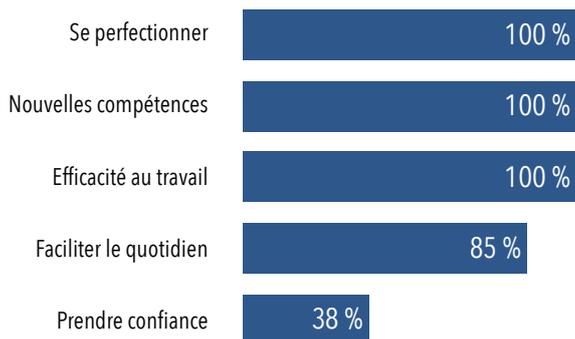
Utilité de la formation pour la suite du parcours professionnel (évaluation à froid)



Sortie des salariés (enquête auprès des employeurs)



La formation a permis aux stagiaires de : (évaluation à froid)



Taux de retour des enquêtes:

Evaluation à chaud : 64% de l'effectif ayant terminé la formation

Evaluation à froid : 55% de l'effectif ayant terminé la formation

/ FORMATIONS COMPETENCES NUMÉRIQUES /

ACCATONE propose trois formations complémentaires dans le domaine du numérique, ouvertes aux salariés du secteur de L'Insertion par l'Activité Economique :

Initiation aux méthodes agiles en situation de production en Atelier et Chantier d'Insertion

L'objectif de la formation est d'initier les salariés polyvalents à l'organisation de tout ou partie de l'activité de production via l'application des méthodes agiles. Cette formation poursuit deux objectifs : initier les salariés à la gestion collective de projet et réaliser les tâches professionnelles en autonomie.

Initiation à l'utilisation des outils numériques de gestion de projet et de gestion de la production

Dans l'objectif de développer les compétences professionnelles des salariés en insertion et de maximiser leur chance d'intégrer le marché du travail, cette formation, vise à les initier aux nouveaux outils numériques de gestion de projet utilisés par les entreprises. Monitoring de la production, suivi des projets, communication entre les membres d'une équipe et organisation quotidienne des tâches individuelles et du travail des équipes sont effectivement expérimentés par les stagiaires via des applications numériques.

Initiation aux principaux langages de programmation

Initier les stagiaires à la pratique des principaux langages de programmation utilisés dans l'entreprise (HTML CSS / Javascript/ SQL / PHP)

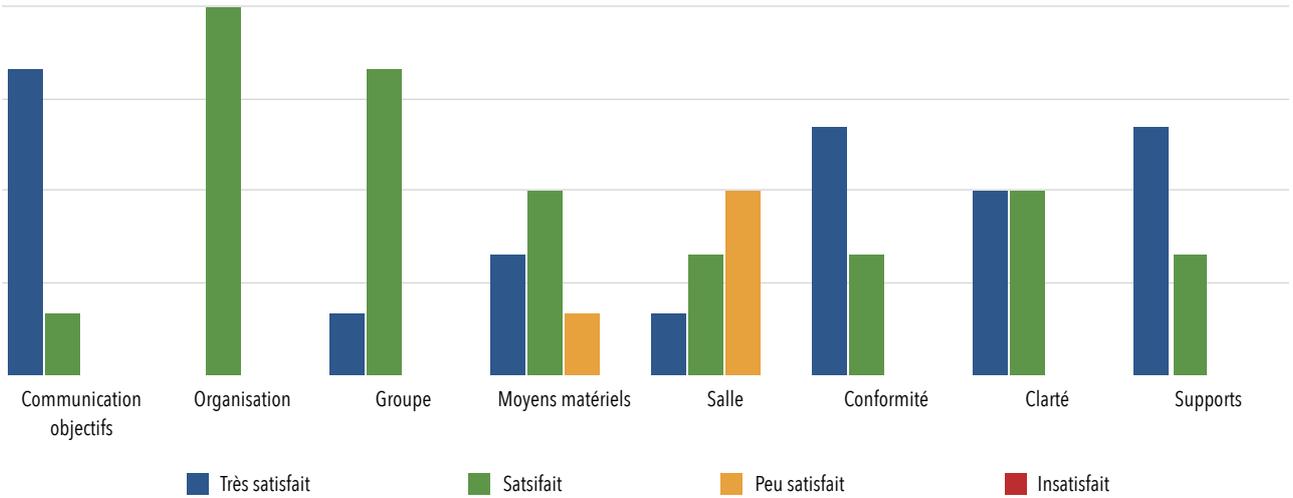
En 2022, ACCATONE a réalisé 4 sessions et 1.649 heures de formation dans le domaine du numérique à destination de 13 stagiaires salariés du secteur de l'Insertion par l'Activité Economique dont voici le détail :

Intitulé de la formation	Nombre de session programmées	Nombre de session réalisées	Nombre de stagiaire inscrits	Nombre de stagiaires effectifs	Durée d'une session (heures)	Taux de réalisation (%)	Nombre d'heures stagiaires
Méthodes agiles	2	2	13	13	56	91 %	666
Outils numériques	0	0	0	0	0	0	0
Langages de programmation	2	2	13	13	114	66 %	983
TOTAL	4	4	26	26	85	75 %	1 649

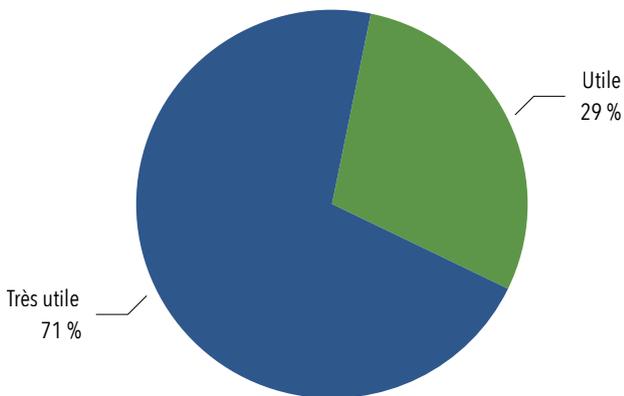
Indicateurs de performance de la formation
« Initiation aux méthodes agiles en situation de production en ACI »



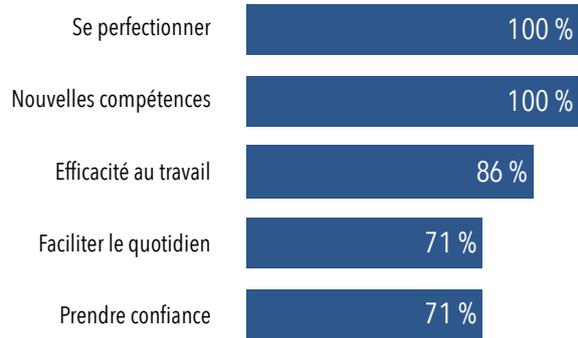
Satisfaction de la formation (*évaluation à chaud*)



Utilité de la formation pour la suite du parcours professionnel (*évaluation à froid*)



La formation a permis aux stagiaires de : (*évaluation à froid*)



Taux de retour des enquêtes:

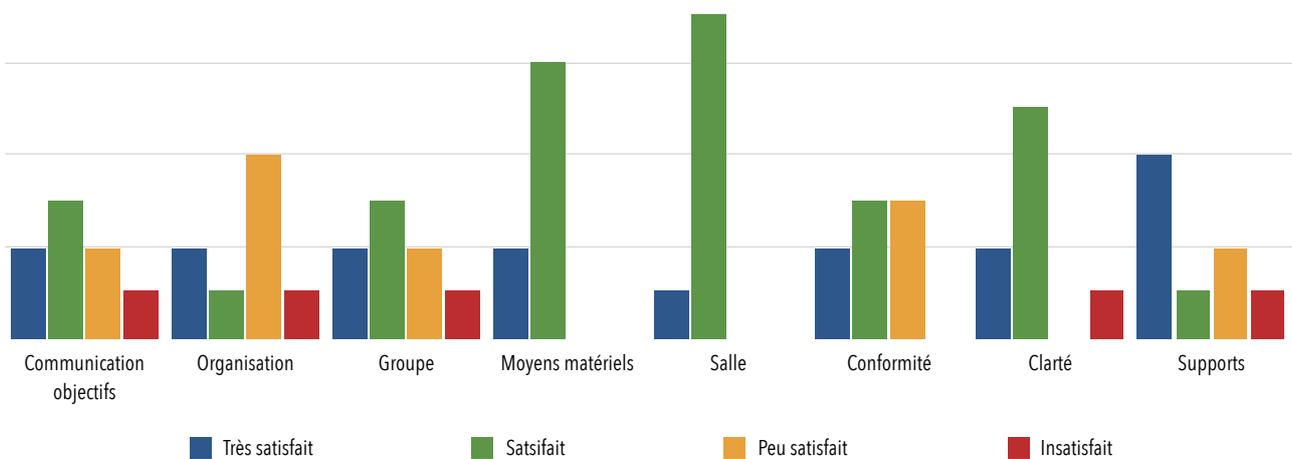
Evaluation à chaud : 75% de l'effectif ayant terminé la formation

Evaluation à froid : 88% de l'effectif ayant terminé la formation

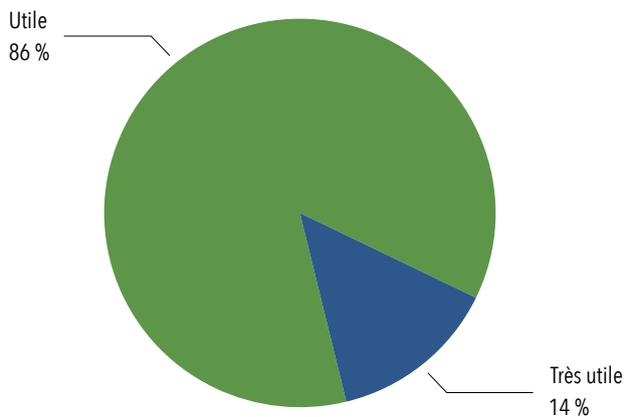
Indicateurs de performance de la formation « Initiation aux principaux langages de programmation »



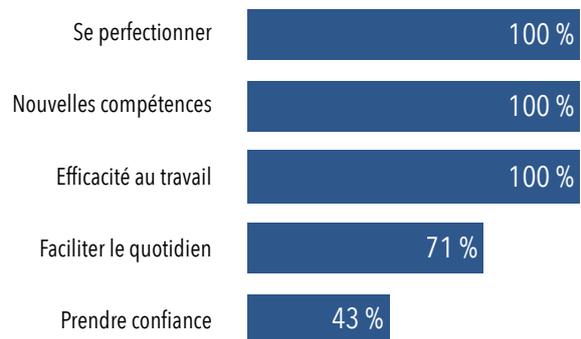
Satisfaction de la formation (évaluation à chaud)



Utilité de la formation pour la suite du parcours professionnel (évaluation à froid)



La formation a permis aux stagiaires de : (évaluation à froid)



Taux de retour des enquêtes:
 Evaluation à chaud : 100% de l'effectif ayant terminé la formation
 Evaluation à froid : 88% de l'effectif ayant terminé la formation

RESSOURCES HUMAINES

L'équipe

Kevin AUBIN

Formateur en développement logiciel.

Karine BANDERIER

Enseignante et formatrice aux transitions.

Alexis BROU

Formateur en développement logiciel,
réfèrent RGPD.

Sonia NESSAIBIA

Consultante en Ressources Humaines.

Nicolas ROUGIERS

Consultant en transition numérique des entreprises.

Albane ROUSSOT

Formatrice en intelligence collective.

Mathias TRANZER

Formateur en développement logiciel,
réfèrent handicap.

Clara THIERY

Entrepreneure, formatrice AFEST.

Marie-Laurence TINET

Enseignante, formatrice médias et esprit critique.

Samuel TRONÇON

Chercheur en informatique et sciences sociales.

Contact Entreprises

Devis, renseignements sur les prestations, suivi client.

direction@accatone.com

06 52 95 31 18

Contact Stagiaires

Accessibilité, informations sur les formations, suivi
pédagogique ou administratif des dossiers.

info@accatone.com

09 73 26 60 17

Accessibilité

En matière d'accessibilité aux personnes handicapées, la structure cliente a la possibilité d'informer **ACCATONE** de la nécessité d'adaptation de sa formation aux stagiaires ayant déclaré par eux-mêmes un handicap quelconque. Si elle est possible, l'adaptation sera réalisée en collaboration. Pour ce faire, la structure contacte notre réfèrent handicap en amont de leur inscription :

Mr TRANZER Mathias
(mathias.tranzer@accatone.com)



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée à ACCATONE au titre de la catégorie suivante : ACTIONS DE FORMATION.

ACCATONE dispose d'un numéro d'activité d'organisme de formation délivrée par la **DREETS PACA** et est référencé **DATADOCK** depuis 2016.

PARTENAIRES SOUS-TRAITANTS ET CO-TRAITANTS



L'ADPEI est notre partenaire privilégié en matière de formation aux compétences et savoirs de base en informatique. Acteur majeur de l'économie sociale et solidaire à Marseille depuis plus de 33 ans, l'ADPEI dispose d'un espace numérique labellisé par la Région Sud, disposant de 3 salles de formation équipées de 40 ordinateurs et 10 tablettes, avec quatre médiateurs numérique dédié à l'accompagnement.



MATCH & PATCH est notre partenaire privilégié en matière d'accompagnement et de formation pour le développement de formation en situation de travail. ACCATONE et MATCH & PATCH s'associent régulièrement pour répondre à des appels d'offre sur le sujet ou proposer une offre de formation ou d'accompagnement sur mesure aux entreprises. Le cabinet MATCH & PATCH a été créé par Françoise et Richard DOUXAMI en avril 2019 autour de trois pôles d'activité : Accompagnement GRH : stratégie, pilotage, mise en œuvre / Accompagnement des parcours professionnels/ Construction de plans de développement des compétences.



RESURGENCES INSERTION est une structure d'insertion spécialisée dans le développement logiciel et le traitement de données. Nous collaborons avec Résurgences depuis notre création, l'association mettant à notre disposition ses compétences pour l'encadrement et la formation de publics en insertion dans le développement, les savoirs de base et le traitement de données.



RR&D est notre partenaire en matière d'ingénierie logicielle. Nous travaillons avec RR&D depuis 5 ans, notamment pour la fourniture de l'ensemble des services numériques de suivi de la formation, de productivité, les serveurs et infrastructures servant aux apprenants. Par ailleurs, RR&D dispose de compétences spécifiques pour le tutorat, la formation et l'encadrement en situation de travail d'apprenants dans le domaine du développement.



SENS ACTION est notre partenaire privilégié en matière de Santé et Sécurité au travail. Nous travaillons avec cet organisme de formation depuis sa création. Sens Actions propose une offre de formation destinée aux préventeurs en entreprise, aux médecins du travail, aux Intervenants en Prévention des Risques Professionnels (IPRP), aux membres du CHSCT (CSE), aux responsables des ressources humaines, aux managers, aux formateurs et plus généralement à tous les acteurs impliqués dans le projet Santé au travail de son organisation.



ACCATONE

Siège social :
55, avenue Foch
13004 Marseille

Téléphone : 09 73 26 60 17
Courriel : info@accatone.com
Site web : <https://www.accatone.com/>

SIREN : 519 700 439

ACCATONE est un organisme de formation déclaré sous le numéro 93131584013 auprès du Préfet de la Région Provence-Alpes-Côte-d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Contact Entreprises

Devis, renseignements sur les prestations, suivi client.

direction@accatone.com
06 52 95 31 18

Contact Stagiaires

Accessibilité, informations sur les formations, suivi pédagogique ou administratif des dossiers.

info@accatone.com
09 73 26 60 17

© Association Accatone, 2023.

Le contenu de ce document relève de la propriété intellectuelle des auteurs, et ne peut en aucun cas être diffusé, publié, commercialisé ou reproduit sans autorisation expresse.